

附件 2

义务教育课后服务创新举措和典型经验清单

类别	地区	具体内容
一、推动课后服务全覆盖	河北省	自 2019 年 5 月起，在全省小学一年级全面开展课后服务，目前开展课后服务学校达到 9936 所，占小学总数的 80%，城镇学校全部开展。有需求的家长自愿提出申请，并签订自愿服务协议书。目前，参加课后服务小学生达到 325 万人，占全省小学生总数的 50%。石家庄市 23 个县区全部开展课后服务，84.1% 的小学开展了课后服务，参与小学生达到 46.3 万人，占全市小学生总数的 54.1%
	山东省	全省开展课后服务小学达到 10030 所，占小学总数的 94.4%，参与小学生 365.6 万人，基本实现有需求的小学生全面保障。日照市将课后服务列入全市十五项为民办实事项目之一，全市参加课后服务的中小學生达到 26.5 万人，占学生总数的 90%；参与课后服务的教职工 1.8 万人，占教职工总数的 88%；家长满意度达到 99% 以上
	江苏省 南京市	自 2017 年起，在全市小学全面推行“弹性离校”工作，为学生提供放学后免费延时托管服务。目前，全市小学“弹性离校”实现城乡、学校、年级全覆盖。2021 年参加课后服务学生近 23 万人，约占全市小学生总数的 50%

类别	地区	具体内容
一、推动课后服务全覆盖	安徽省合肥市	“三点半课后服务”连续两年被列为合肥市政府为民办实事项目。全市 338 所中小学开展课后服务，参与学生 39.3 万人。其中，城区 152 所小学全部开展，服务学生约 12 万人
	北京市东城区	全区 84 所义务教育阶段学校实现课后服务 100%全覆盖，近 80% 的学生参加了课后服务
	天津市和平区	全区共有 20 所小学（公办 16 所，民办 4 所），均全面开展课后服务，学生参与率达到 90%，2383 名教师直接参与课后服务工作
	上海市静安区	实现公民办小学所有校区全覆盖，确有意愿留校学生全覆盖，要求做到“家长知晓百分百”、“校区开放百分百”、“学生愿留尽留百分百”。通过家长告知书、校园网、家校联系平台等方式加大宣传，建立家长弹性预约、学生自主选择的服务方式
	浙江省金华市	2018 年起，全面推行小学课后服务，建立小学网络报名平台，按照“家长申请、班级初审、学校核准、统筹安排”步骤统一实施，家长可在手机上完成在线查询、申请、选班等工作。目前，全市 392 所小学均开展课后服务，参加学生 27.5 万余人，占学生总数的 72.3%；参与课后服务教职工 1.9 万人，占教职工总数的 91.3%。2020 年以来，全市从校外辅导机构“回流”学生 11 万余名
	浙江省台州市椒江区	2018 年将课后服务列入民办实项目，到 2019 年 3 月，共有 54 所公民办小学 21864 名学生参与，学生参与率为 43.2%，教师参与率达 76.49%。2020 年，全区所有公民办小学 31372 名学生参与，学生参与率为 77.31%，2274 名教师参加课后服务，教师参与率达 90.78%

类别	地区	具体内容
一、推动课后服务全覆盖	浙江省绍兴市上虞区	形成教体集团公司（国有企业）作为运行主体，学校作为实施主体，校内教职工和社会专业人士参与的课后服务管理体系，充分利用学校场地和资源开展课后服务。目前，全区 62 所小学全部开展课后服务，参加学生约 2.3 万人，占全区小学生总数的 70%
	浙江省湖州市安吉县	自 2014 年起，开展小学生课后服务。目前，全县 31 所小学均开展课后服务，参加课后服务学生达 2 万人，占学生总数的 60.7%，教职工参与率 82.2%，基本实现全县公办民办小学全覆盖、确有需求学生全覆盖
	河南省郑州市金水区	全区 73 所中小学通过“一校一案”方式，全面开展课后服务，参加课后服务学生达 10.3 万人，参与教师达 7600 余人，占教师总数的 98%
	湖北省黄冈市红安县	坚持家长自愿、全面开展、有需求的学生全面保障，2021 年春季学期，全县小学参与课后服务学生 3.3 万人，占学生总数的 98.5%；参与课后服务的教职工 1700 余人，占教职工总数的 99%
	湖南省长沙市雨花区	2021 年春季，全区参与课后服务学生 9.5 万人，占学生总数的 87%，参与教师近 7000 人，占教师总数的 99.4%，基本实现公办中小学校 100%开展，有需求的学生 100%参加，有午餐需求的学生 100%落实，家长学生满意度高
	四川省乐山市井研县	建立“总校+分校”管理模式，县青少年校外文体活动中心为总校，49 所义务教育阶段学校为分校具体组织实施，实现义务教育学校全覆盖

类别	地区	具体内容
一、推动课后服务全覆盖	新疆维吾尔自治区昌吉州玛纳斯县	通过“致家长一封信”、“课后托管服务协议”广泛宣传课后服务工作，充分了解家长需求。目前，全县19所义务教育阶段学校7300余名学生参加课后服务，占在校生总数的70%
二、保证课后服务时间	河北省石家庄市	有效衔接当地正常下班时间，明确要求课后服务结束时间不得早于18:00
	江苏省南京市	根据家庭需求差异，把家长接学生时间从17:30统一延长至18:00，对因特殊情况家长不能按时接走的学生提供延时服务
	广东省深圳市	课后服务时间为下午放学后至18:00，进行1—2个课时的课后服务，学生自愿选择参加
	浙江省金华市	针对不同区域、不同家庭个性化需求，在课后服务结束时间不早于当地机关、企事业单位下班时间的前提下，鼓励学校实行弹性离校制度，分批设定课后服务结束时间，实现与家长接送时间“无缝对接”
	山东省日照市	对有课后服务需求的学生应收尽收，将中午饭后至下午上课前这一时段，列入课后服务时段，并将下午课后服务结束时间延长至18:00
	湖南省株洲市	根据家长特殊情况，探索实行弹性离校制度，在正常的课后服务结束之后继续提供延时服务，学生弹性离校，教师弹性值班

类别	地区	具体内容
二、保证课后服务时间	浙江省绍兴市上虞区	城区大规模学校课后服务结束时间实行错时制，将放学时间改为4个时段。政府投入资金317万元，新建18个学生等候室，学校安排值班教师和安保人员进行管理，解决部分学生过早到校和课后服务结束后家长晚接孩子的难题
	浙江省湖州市安吉县	综合考虑家长接送与晚高峰错峰等情况，设置两个课后服务结束时间，第一时段为放学后1小时左右，第二时段为放学后2小时左右，由学生自主申请选择。同时针对特殊情况，学生可以弹性离校，实现家长“下班接孩子”无缝对接
三、提高课后服务质量	河北省	课后服务期间，对学有困难学生加强帮扶，对学有兴趣学生给予指导，利用校内图书馆、实验室、体育艺术场馆、计算机教室等场所，开展阳光健身、快乐阅读、手工制作等多种形式的社团活动。同时，广泛动员学生家长、社区志愿者、退休教师、能工巧匠参与学校课后服务
	江苏省南京市	要求优先保障残疾儿童、留守儿童、随迁子女、家庭经济困难学生参加课后服务。江苏省教育厅联合省直有关部门，在南京市五个区开展科学家、院士、体育教练员和专业人士进校园参加课后服务试点工作，首批免费向学校推送462门优质体育和科技类课程。南京市开发“弹性离校”智能管理服务平台，让家长通过移动端即时获取孩子参加课后服务情况和接送信息
	安徽省合肥市	实行“普惠托管”与“个性化课程”相结合模式，学生可同时选择多门课程。“普惠托管”由学校教职工参与，提供安全看护、作业辅导、课外阅读、手工操作、体育艺术、团队活动等服务内容。鼓励有条件学校引进符合条件的第三方机构进校为学生提供艺术、科普活动等“个性化课程”

类别	地区	具体内容
三、提高课后服务质量	广东省 深圳市	开展学生自主作业、自主阅读、教师答疑等学习活动；开展有利于学生全面发展和培养兴趣特长的社团活动、体育和艺术活动以及社会实践活动。因地制宜组织学生就近到少年宫、科技馆、博物馆、美术馆、高科技企业等场所开展参观、学习和训练活动
	北京市 东城区	充分考虑学生发展需要和家长诉求，建设门类广、类别多、学科全的课程体系，尽可能吸引学生参加课后服务。结合“健康·提升 2025 工程”，重点安排体育锻炼；结合“文化·传承 2030 工程”，统筹校内外资源，加大艺术普及课程开发力度；结合“家校社·共育 2035 工程”，开展家庭教育指导服务。全区各校坚持以内部供给为主，购买服务为补充，共设置学科辅导、体育锻炼、劳动服务、素养提升等四大类、60 余种、近 2000 门课后服务课程。54 所学校在审核通过的 136 家社会资源单位中，共计购买服务 167 次
	天津市 河西区	建立集思政教育、素质拓展、社会实践、自主阅读等活动于一体的课后服务课程体系，共 20 类 200 余门课程，学生通过菜单式、体验式、APP 等多种形式选课。精选优秀的课后服务课程案例，录制成微课，形成“课后服务课程群”，面向全区学校实现资源共享。与结对高校开展多领域合作交流，共建学生课后服务实践基地
	天津市 和平区	利用区域资源为教师提供菜单式课后服务专项培训，提高教师育人水平。课后服务采取学生走班、教师走班、活动走班等形式，在辅导作业之外，倡导对个别学习有困难学生给予辅导帮助，开展生活应用、动手实践、生命安全、信息技术等 15 大类 200 余种活动

类别	地区	具体内容
三、提高 课后服 务质量	上海市 静安区	指导各小学“一校一方案”，形成“三段式”（学习时刻—自主时刻—温馨时刻）课后服务，组织学生在校完成作业，对有需要的学生开展爱心辅导，开展阅读、游戏、艺术科普、体育活动、劳动技能、拓展训练等素质教育活动
	浙江省 金华市	指导各校因校制宜，形成“1+X”课后服务模式，在提供集中看管和作业辅导等基本服务基础上，增设科技艺术类、体育活动类、劳动实践类、心理辅导类等四类课程
	山东省 日照市	开设艺术类、运动类、科技类、益智类、语言类、手工类等特色课程 100 余门，构建起以答疑辅导、课外阅读、特长教育等为主要内容的课后服务体系。组织开展少年宫进校园、体育艺术科技工作者进校园、家长和大学生志愿者进校园等服务活动，实现了校内外联动
	浙江省 绍兴市 上虞区	广泛调研收集家长需求，并将课后服务活动安排对外公示。课后服务内容包括学科拓展类、素质拓展类和社会实践类课程，特别是将体育锻炼和阅读作为学生课后服务必选项目
	浙江省 湖州市 安吉县	指导各校制定课后服“一校一案”，推进实施“服务+减负”工作，实行两时段式课后服务计划，第一时段学生自主作业，第二时段为答疑辅导和社团活动，推动实现小学生不留书面家庭作业、不带书包回家，同时促进学生全面而有个性成长
	河南省 郑州市 金水区	实施“1+X”课时分配模式，课后服务第 1 个课时进行统一作业辅导，第 2 个课时开展丰富多彩的社团活动。在统一提供 2 课时课后服务之后，通过党员先锋岗、值班教师、家长志愿者等进行“接力”，实现学生弹性离校，满足个别家长延迟接送孩子的特殊需求

类别	地区	具体内容
三、提高课后服务质量	湖北省黄冈市红安县	指导全县各小学在教育局规定的“1+1+1+2”模式(即每周一次学生答疑加心理辅导,一次阳光体操,一次小小红色讲解员宣讲和两次社团活动)基础上,一校一策开展课后服务。各学校共建立了涵盖书法、剪纸、国画、戏曲、武术等在内的72个课后兴趣班,并利用革命老区红色资源,培养小小红色讲解员,组织学生讲述党史故事和革命先烈故事
	湖南省长沙市雨花区	统筹教师资源,发挥优秀骨干教师的学科优势与特长,为学生提供更为多元的学业辅导和兴趣培养。从2019年开始,每年拨付160万元,通过政府购买服务方式引进非遗文化课程进校园,为40余所学校提供了木工、棕编、陶艺、剪纸、茶艺、花艺、华服小当家等系列非遗课后服务课程
	新疆维吾尔自治区昌吉州玛纳斯县	各学校立足本校实际和特色建设,为学生提供覆盖面广、满足学生兴趣爱好的“菜单式”课后服务,包括体育训练、科学技术、文化艺术、传统工艺等各类社团活动和丰富多彩的娱乐游戏
四、强化课后服务保障	河北省	课后服务不向学生家长收取费用,所需经费全部由同级财政负担,按照不高于当地绩效工资指导线的1.1倍核定绩效工资总量,增加部分用于开展课后服务学校教职工的补助。课后服务开展以来,全省各级财政累计投入资金3.53亿元
	辽宁省	加强课后服务绩效管理,由各市教育局根据本地区实际情况,协调有关部门制定课后服务绩效奖励性工资分配方案,把学校管理人员、教师参与课后服务工作按照课时数计入工作量,按量取酬

类别	地区	具体内容
四、强化课后服务保障	江苏省	明确采取财政补贴、收取服务性收费或代收费等方式筹措经费，有条件的地方由财政全额保障，财力确有困难的地方可将收费作为补充和辅助。课后服务费每学期每生不得超过300元，对建档立卡、低保等家庭经济困难学生实行减免。2020年，省财政对苏北地区市县，按照义务教育阶段在校生数的30%、年生均300元标准，共下达1.9亿元课后服务专项补助经费。南京市切实落实教师劳动权益，确保教师和其他服务管理人员工作补贴按时按标准发放到位，自2017年起，市级财政每年安排1500万到2000万元专项资金用于课后服务工作，全市各级财政累计投入超过2亿元
	安徽省合肥市	建立合理成本分担机制，市级财政部门单独安排课后服务专项补助资金，补助额度与课后服务工作考评结果挂钩。对于学校教师开展的“普惠托管服务”，所需经费由各县区依据实际参与学生数，按照不低于每生每学期150元标准予以保障，并对参与课后服务教职工给予适当补助；对于引进第三方机构提供的“个性化课程”，合理核算成本，由家长自愿参加并按照每生每学期不超过600元的标准承担相关费用
	广东省深圳市	课后服务经费由政府保障，市财政统筹解决，实行项目管理、专款专用，按每生每年1000元标准资助并建立动态调整机制，主要用于购买社会机构服务、支付教学器具和场地费用等，不向家长收取任何费用。对于民办学校一视同仁，由教育行政部门编制经费预算，并拨付至指定的民办学校监管账户
	上海市静安区	设立年度常规专项经费，对课后服务工作成效显著的学校，在绩效统筹部分予以奖励；统一为在校学生购买校方责任综合险，保险时限和内容涵盖校内课后服务。推迟学校体育场所向社区居民夜间开放时间，优先满足学生课后服务需求

类别	地区	具体内容
四、强化课后服务保障	浙江省金华市	课后服务坚持成本补偿和非营利性，合理收取费用，全市生均收费标准为 500 元/学期，困难家庭学生一律免交费用。将学校课后服务时段纳入学生意外伤害保险范畴。在相关部门监管下，学校将收取的课后服务经费按实际工作绩效全额发放给教职工，不纳入教师绩效考核范围，不统计在绩效工资总量内。推出“微心愿”、“无理由休息日”或代购菜品等举措，提高教师参与课后服务积极性
	山东省日照市	健全经费保障机制，区县财政按每生每年 120 元的标准提供经费，市级财政给予 20%奖补
	湖南省株洲市	按照公益非营利收费原则，明确收费标准最高不超过 5 元/课时，每天不超过 10 元，对建档立卡困难家庭子女实行免费。收取的费用主要用于支付参与课后服务教师补助和购买课后服务相关设施耗材
	浙江省台州市椒江区	坚持公益性和非营利性原则，小学按照每生每学期 600 元收取课后服务费，并纳入学校财务统一管理，收费不足部分由区政府兜底补助。低收入家庭子女、福利机构监护的未成年人、革命烈士子女、五保供养的未成年人以及特殊教育学校、边远学校学生课后服务所需费用，由区财政全额拨款。收取经费用于参与课后服务的教职工补助以及设施设备购置、维护等，按照学校教职工 80 元/课时，外聘专业人士不高于 200 元/课时标准发放补贴

类别	地区	具体内容
四、强化课后服务保障	浙江省绍兴市上虞区	区财政补助标准为家长缴费的 30%，收取经费由教育集团按人员劳务补贴、学校材料水电维护支出、财务成本等统筹使用。对大规模学校按比例补助，对小规模学校按课后服务成本保障，对低收入家庭实施免费。财政部门落实课后服务政府补助资金，人力资源社会保障部门落实教师参与课后服务相关补贴绩效政策
	浙江省湖州市安吉县	坚持公益性和非营利性原则，采取适当收费、财政补贴的方式筹措经费，对各校进行成本核算，课后服务分为两个时段，第一时段收费每生每月不高于 50 元，第二时段收费每生每月不高于 80 元，纳入财政统一管理，专项用于课后服务
	四川省乐山市井研县	按照政府和学校支持、家长合理分担的原则，根据运行成本核算，家长承担课后服务费标准为每生每月 120 元，对家庭经济困难学生进行减免，建档立卡贫困学生全免。收取费用主要用于课后服务人员绩效、设备设施、学生活动等。对参与课后服务人员进行工作量考评，体现“多劳多酬、优绩优酬”
五、加强督导检查	辽宁省	教育督导部门将课后服务纳入规范办学行为和减负工作评议考核,定期公布督导结果,集中研究督导发现的问题,督促整改落实。建立健全问责机制,对群众反映强烈并经查实有违反教育教学行为的学校、教师予以严肃问责。课后服务项目、时间、收费标准和支出情况全部向社会公开,接受家长和社会监督。每年 9 月邀请家长到学校体验课后服务内容,参与学校管理。坚决杜绝强制学生参加课后服务,杜绝将课后服务变相成为集体“补课”等

类别	地区	具体内容
五、加强 督导检查	山东省	省政府将开展小学课后服务情况纳入市、县（区）政府教育履职评价、义务教育群众满意度评价，推动各市、县（区）健全监管机制，把课后服务纳入学校考评体系。强化督导考核，严肃查处借机集体教学、补课或乱收费问题。日照市坚持开门问计，建立“征求—反馈—整改—落实”的沟通闭环机制，共征求意见建议 1.46 万条；坚持安全第一，建立“领导带班、中层值班、后勤服务、安全保障”的运行机制，严格落实考勤、监管、交接制度和应急预案，配足服务教师，切实承担看护责任；坚持规范导向，建立“上下内外、串联并联”的督查评价机制；将课后服务纳入对区县政府、教育部门、学校考评体系，常态化开展督导检查，公开监督电话和邮箱，接受社会和家长的监督
	河北省 石家庄市	按照家长自愿原则，与家长签订协议，同时建立工作台账，做到日登记、月统计。建立定期调度、部门会商机制，市委、市政府不定期对课后服务重大事项和重点任务进行专题调度，市直相关部门和相关各县就课后服务工作中遇到的难点问题积极协商，共同研讨解决。建立以市、县两级政府教育督导部门为主，社会第三方机构参与事前评估的督导评估体系，积极开展社会评价和民意调查，综合考评学校课后服务服务工作
	安徽省 合肥市	将课后服务工作纳入教育督导内容，纳入市政府对县区目标管理绩效考核指标，全面升级课后服务，拓展服务内容，提升服务质量。严格规范学校办学行为，严禁学校或第三方机构借机集体补课，严禁第三方机构强迫、变相强迫或诱导学生参加校外培训等

类别	地区	具体内容
五、加强 督导检查	广东省 深圳市	各级教育行政部门、义务教育阶段各学校成立课后服务工作领导小组，制定实施方案和细则。各学校成立专门的课后服务质量监督小组，建立课后服务绩效评估与备案制度，定期对课后服务项目开展督导评价
	天津市 和平区	将课后服务纳入学校年度目标责任考核，督查落实情况。各小学成立课后服务领导小组，制定涵盖目标定位、组织领导、实施安排、管理考核、安全应急、评价展示等六个方面的整体方案，以及课程安排表、一日作息时间表、课后服务活动表、教师职责安排表等四个实施附表，并交区教育局备案备查
	上海市 静安区	建立长效机制，持续开展督学实地督查和社会满意度调查，把课后服务纳入对学校领导班子和各级文明单位、文明校园的考核以及区教育局综合督政指标。注重收集意见建议，不断提高服务质量
	浙江省 金华市	坚持申报自愿原则，每学期将课后服务项目、服务对象、服务时间、服务内容、收费标准等进行公示，主动接受学生、家长和社会监督。出台“七个严禁”规定，保障课后服务规范运行。2020年，共开展督察42次，发现并整改问题21个。制定学校课后服务安全管理20条，建设“智安校园”382所，通过人脸识别等方式，加强安全监管
	湖南省 株洲市	将课后服务列入教育督导评估指标，规范和督促工作落实。完善并严格执行安全管理制度，确保不出现任何安全问题。划定红线，不得将校内课后服务办成补课班，严禁以课后服务名义乱收费

类别	地区	具体内容
五、加强 督导检查	浙江省 台州市 椒江区	制定相关督导制度，中小学责任督学定期对学校课后服务中包括师资、收费、安全、监管等具体环节进行视导。每学期组织两次专题督查，把督查结果列入学校年度考核。学校在学期末组织考核评估及满意度测评，对优秀教师和优秀项目进行奖励。召开全区小学课后服务工作现场推进会，推广典型经验
	浙江省 绍兴市 上虞区	区教体局建立学校课后服务常态化督导、管理与监督机制，定期评估学校课后服务管理和质量状况。区直有关部门定期对学校课后服务情况进行专项督导和检查
	河南省 郑州市 金水区	区政府督察室将学校开展课后服务工作纳入教育督导考核，实施专项检查与随机抽查相结合，注重听取学生及家长反馈。各校主动邀请家长委员会对课后服务满意度进行评价，不断完善安全管理、信息通报、家校联系等制度
	湖南省 长沙市 雨花区	指导各校一校一策制订并公示经费使用和发放方案。启用课后服务第三方机构资金监管服务平台，全区共有37家课后服务第三方机构资金纳入监管，重点监管费用收取、满意度测评、学费拨付等。完善安全管理制度，明确课后服务人员责任，制定并落实严格的考勤、监管、交接班制度和应急预案措施
	新疆维 吾尔自 治区昌 吉州玛 纳斯县	建立由县人民政府主导、部门监管、社会参与、家长支持的课后服务工作机制，成立由教育、发展改革、公安、财政、人力资源社会保障、税务等部门共同参与的课后服务工作领导小组。将接送学生车辆、公安护学岗、家长护校队等配套服务工作落实、落细，具体到点、到人，制定并落实严格的考勤、监管、交接班制度、应急预案和疫情防控措施，切实做到课后服务有人监管，活动过程有安全措施

