

# 管城回族区教育体育局

## 关于开展中小學生欺凌防治落實年行動 工作的通知

局屬各學校，各民辦學校：

為有效防治中小學生欺凌，確保學生身心安全、健康成長，依據省、市十一部門印發的《加強中小學生欺凌綜合治理實施方案》精神和《河南省教育廳關於印發開展中小學生欺凌防治落實年行動工作方案的通知》（教基一〔2018〕426號），區教體局決定2018年在全區教育系統開展學生欺凌防治落實年行動，為確保此次行動的有效進行，制定本辦法。

### 一、指導思想

以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，以全面貫徹黨的教育方針、落實立德樹人、大力培育和弘揚社會主義核心價值觀為目的，以相關法律法規和省、市防治中小學生欺凌有關文件要求為依據，通過真抓實幹，有效落實，促進各學校建立健全預防處置學生欺凌的組織機構、工作體制和規章制度，形成防治中小學生欺凌長效機制，為建設陽光安全校園、促進學生健康成長奠定良好基礎。區教體局成立開展中小學生欺凌防治落實年行動領導小組。

組長：高峰 局黨組書記、局長

副組長：張哲 局黨組副書記

赵 芳 局纪检组长  
刘喜红 局党组成员、副局长  
徐建梅 局党组成员、副局长  
姚耐孔 副局长  
康朝霞 正科级干部 新校办常务副主任  
刘 青 高招办主任  
郭 涛 督导室主任  
王志宏 工会主席  
巴 川 办公室主任

成 员：邱 波 组宣科科长

马 鹏 局长助理  
王 坤 监察室主任 团委书记  
张进亭 教育科科长  
马建功 体卫艺科科长  
毛炎斌 行政服务科科长  
李建伟 教研室主任  
赵 杰 教师进修学校校长  
赵轶琳 勤工俭学管理办公室主任  
谢正茂 信息中心主任

各中心校校长，各中小学校校长。

区教体局欺凌防治落实年行动领导小组负责指导全区教育系统中小学生欺凌防治工作。欺凌防治工作小组下设办公室，办

公地点设在区教育局行政服务科，具体负责中小学生学习欺凌防治工作的开展和推进。

## **二、工作内容**

（一）落实工作机构，做到责任到位。区教育局成立中小学生学习欺凌防治落实年行动领导小组，各中小学也要成立相应的领导小组，负责本单位的学生欺凌综合治理工作协调、方案制定、对口管理等业务。联系电话：66368287。

（二）落实部门分工，做到齐抓共管。按照《实施方案》职责分工，协调区综治办、区法院、区检察院、区公安局、区民政局、区司法局、区人力资源社会保障局等部门及团区委、区妇联、区残联等组织履行职责，建立健全防治学生欺凌工作机制，加强协作，共同治理。

（三）落实日常管理，做到制度健全。学校要成立学生欺凌治理领导小组，明确工作职责和工作方式。明确学校相关岗位教职工特别是法治副校长或法治辅导员防治学生欺凌的工作职责和具体任务。明确学生欺凌的早期预警和事中处理及事后干预的具体流程。在校规校纪中明确不同程度欺凌情形的处罚规定。

（四）落实预防措施，做到防患未然。各单位新学期开学以后，要对全体学生进行一次欺凌现象问卷调查，建立学生欺凌档案，及时查找可能发生欺凌事件的苗头迹象或已经发生、正在发生的欺凌事件，针对发现核实的学生欺凌事件开展专项治理上报工作。学校每学期至少开展一次学生欺凌专题教育，结合思想道

德教育、法治教育和心理健康教育，普及防治学生欺凌知识和反欺凌技能。

（五）落实处置程序，做到规范有度。学校要细化调查处理欺凌事件、判定欺凌事件严重程度和教育惩戒欺凌实施者、安抚保护欺凌受害者的具体流程和办法。学校要依据管理权限，对本校学生欺凌事件及处置情况建立专门档案。

（六）落实长效机制，做到专业有效。区教体局按照要求建立学生欺凌防治工作培训、考评、问责处理、依法治理等长效机制，在教育行政干部、校长、教师培训和考评中增加学生欺凌防治内容，细化培训内容、范围、次数等要求，细化纳入考评内容和标准，细化问责处理规定等。将学校开展学生欺凌防治工作情况纳入挂牌督导内容，督导部门要监督指导学校围绕学生欺凌防治健全工作制度、加强预防排查。

### 三、有关要求

（一）高度重视。各学校要高度重视学生欺凌防治工作，提高认识，随时掌握本校学生欺凌防治工作情况，做好舆情监测。各学校每月10日要向区教体局学生欺凌防治工作领导小组办公室（邮箱：gcjyqlfz@163.com）报告本校学生欺凌事件发生情况。各校要结合本校实际，建立学生欺凌舆情监测通报制度，实时掌握欺凌事件发生情况。

（二）督导问责。市教育督导委员会将对全市学生欺凌防治情况进行督导，区教体局秋季安全大检查将对各单位“六个落实”

开展情况进行检查。重点检查各地建立工作机制、落实工作责任、纳入挂牌督导、开展综合治理等情况，学校落实学生欺凌防治日常管理、预防措施、处置程序、工作成效等情况。对学生欺凌事件中存在失职渎职行为、因违纪违法应当承担责任的有关人员严肃问责，并相应建立学生欺凌事件督办制度。

（三）评估总结。各学校要对照工作内容中的“六个落实”总结经验、查找不足、提出改进措施，于9月12日前向区教育局学生欺凌防治工作办公室（邮箱：gcjyqlfz@163.com）上报学生欺凌防治落实年行动总结。区教育局将于9月14日，向市教育局学生欺凌防治工作办公室报告管城区学生欺凌防治工作情况评估总结。

（四）社会监督。各校要将成立的学生欺凌治理委员会人员信息，办公电话，学生欺凌防治方案在学校网站、公众号等平台公布，各学校要公开各校学生欺凌防治工作信息（含工作机构名称、办公电话、实施方案）接受公众监督，并报区教育局学生欺凌防治工作领导小组办公室备案。

管城回族区教育体育局

2018年8月20日

附件 1:

## 郑州市学生欺凌现象调查问卷--学生卷

中小学生欺凌是发生在校园（包括中小学校和中等职业学校）内外、学生之间，一方（个体或群体）单次或多次蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等的事件。

1. 你的性别是？

男  女

2. 你现在就读的学校位于？

城市  城镇  农村

3. 你现在处于什么学段？

小学  初中  高中  中职

4. 请问你是否经历过学生欺凌？

是  否

5. 你经历过什么类型的学生欺凌？

没受到过学生欺凌  被同学取笑或戏弄  受到暴力威胁或恐吓

东西被别人故意损坏  被人抢劫或者勒索财物  被别人耍流氓

受到排挤或者被孤立  被人打

其他（请具体说明）

6. 你身边的朋友或者同学遇到过什么样的学生欺凌？

我身边没有人受到过学生欺凌  被同学取笑或戏弄

受到暴力威胁或恐吓  东西被别人故意损坏

被人抢劫或者勒索财物  被人耍流氓

受到排挤或者被孤立  被人打

其他（请具体说明）

7. 你遇见的学生欺凌行为在哪个阶段发生得最频繁？

小学  初中  高中、中职

8. 你觉得哪类人会容易成为欺凌者？

身体强壮的学生  脾气暴躁蛮横的学生

喜欢上网玩暴力游戏的学生  单亲家庭中的学生

拉帮结派的学生  有家庭背景的学生

其他（请具体说明）

9. 你觉得哪类人会容易成为受害者？

身体瘦弱的学生  外表不讨人喜欢的学生

人际关系不好的学生  家庭贫困的学生

老师特别关照的学生  行为有异于他人的学生

其他（请具体说明）

10. 请问学生欺凌通常在什么时间？

上学路上  课间  活动课上  放学路上

11. 请问通常在什么地方会容易遭受学生欺凌？

校园比较隐蔽的地方（如小树林、厕所、实验楼等）  学校的走廊上

洗手间  学校门口  回家的路上

其他（请具体说明）

12. 如果你看到了学生欺凌事件，你会怎么做？

立刻报告学校管理人员或其他大人  围观看热闹

上前制止  一起参与

13. 如果你遭受了学生欺凌，你会怎么做？

默不作声，自己承受  告诉家长，让家长解决

告诉老师，让老师处理  报警  自己报仇

其他（请具体说明）

14. 如果你的好朋友遭受了学生欺凌，你会怎么做？

劝说朋友忍气吞声  上前制止

告诉家长，让家长解决  告诉老师，让老师处理

报警  拔刀相助，替朋友报仇

其他（请具体说明）

15. 你认为被欺凌后选择默不作声，自己承受的原因是什么？

即便报告也无济于事，家长和老师不闻不问  受侵害程度不大

受到侵害者的威胁  害怕侵害者之后报复

其他（请具体说明）

16. 如果你的好朋友邀请你一起欺凌别人，你会怎么做？

劝说好朋友不要欺凌别人  接受邀请，与他一起参加

置之不理，置身事外  其他（请具体说明）

17. 你认为学生欺凌产生的原因是？

人际关系方面的教育不足  家庭教育因素

社会因素  文化和生活习惯因素

学生心智不健全  学生竞争压力大与无意义的学习

学生缺乏心理辅导及法制教育或有关生命教育

其他（请具体说明）

18. 对于学生欺凌现象，学校有没有严格的校规管理？如果有，效果如何？

有 效果很好  有 但效果一般

有 只是表面工作  几乎没有

19. 你认为学生欺凌会造成什么样的后果？

被欺凌者产生自残、自杀等念头或行为  被欺凌者产生报复的行为

欺凌者会更加嚣张  同学关系会非常紧张，人人自危  校园、社会风气日益恶化

其他（请具体说明）

20. 你认为采取何种措施可以有效防止学生欺凌的发生？

学校加强心理教育，教育同学友好相处  学校对欺凌事件中违规的学生进行严厉处分

多组织一些集体活动，使同学多些机会了解和沟通  加强学校管理

- 按照《防止未成年人犯罪法》和《未成年人保护法》等法规，教育部门建立预警、发现、报告、处理和惩戒学生欺凌行为的体系
- 其他（请具体说明）\_\_\_\_\_

## 附件 2:

# 郑州市学生欺凌现象调查问卷--教师卷

中小学生欺凌是发生在校园（包括中小学校和中等职业学校）内外、学生之间，一方（个体或群体）单次或多次蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等的事件。

1. 您的性别是？

- 男  女

2. 您现在从教的学校位于？

- 城市  城镇  农村

3. 您现在所教学生处于什么学段？

- 小学  初中  高中  中专、 中职

4. 有没有学生向您反应遭受学生欺凌？

- 从来没有  偶尔  经常有

5. 你认为学生被欺凌后选择默不作声，自己承受的原因是什么？

- 即便报告也无济于事，家长和老师不闻不问  受侵害程度不大  
 受到侵害者的威胁  害怕侵害者之后报复  
 其他（请具体说明）

6. 您遇见的学生欺凌行为在哪个阶段发生得最频繁？

- 小学  初中  高中、 中职

7. 您是否发现有学生进校园附近的网吧、游戏厅等娱乐场所玩？

- 校园附近没有网吧、游戏室等娱乐场所  相关部门经常巡视，没有学生进娱乐场所  
 偶尔发现  经常发现

8. 您觉得哪类人会容易成为欺凌者？

- 身体强壮的学生  脾气暴躁蛮横的学生  
 喜欢上网玩暴力游戏的学生  单亲家庭中的学生  
 拉帮结派的学生  有家庭背景的学生  
 其他（请具体说明）

9. 您觉得哪类人会容易成为受害者？

- 身体瘦弱的学生  外表不讨人喜欢的学生  
 人际关系不好的学生  家庭贫困的学生  
 老师特别关照的学生  行为有异于他人的学生  
 其他（请具体说明）

10. 请问学生欺凌通常在什么时间？

- 上学路上  课间  活动课上  放学路上

11. 请问学生通常在什么地方会容易遭受学生欺凌？

- 校园比较隐蔽的地方（如小树林、 厕所、 实验楼等）  学校的走廊上  
 洗手间  学校门口  回家的路上  
 其他（请具体说明） \_\_\_\_\_

12. 您的学生遇到过什么样的学生欺凌？

- 从来没有学生受到过学生欺凌  被其他同学取笑或戏弄  
 受到暴力威胁或者恐吓  被人耍流氓  
 被人殴打  被人抢劫或者勒索财物  
 受到排挤或者被孤立  被人故意弄坏东西  
 其他（请具体说明）

13. 您准备如何解决学生欺凌问题？

- 及时处理， 大张旗鼓地对欺凌学生进行打击  慎重处理， 关爱保护受欺凌学生  
 听之任之， 让学生自己处理  告诉家长， 让家长解决  
 告诉学校， 让学校处理  报警  
 让被欺凌学生自己去报仇  其他（请具体说明）

14. 您认为学生欺凌之所以会产生的原因是？

- 人际关系方面的教育不足  家庭教育因素  
 社会价值观中消极因素的毒害  文化和生活习惯因素  
 学生对暴力、 黑恶、 强权的认同与膜拜  学生竞争压力大与无意义的学习  
 学生缺乏心理辅导及法制教育或有关生命教育  
 其他（请具体说明）

15. 您认为学生欺凌会造成什么样的后果？

- 被欺凌者产生自残、 自杀等念头或行为  被欺凌者产生报复的行为  
 欺凌者会更加嚣张  同学关系会非常紧张， 人人自危  校园、 社会风气日益恶化  
 其他（请具体说明）

16. 您的学校是否正常开展心理辅导及有关法制、 珍爱生命等方面的教育？

- 有  没有

17. 您有没有对受欺凌学生进行心理疏导的技能？

- 有  没有

18. 学校所在社区民警有没有对学生进行过关于防止学生欺凌的专题讲座？

- 有  没有

19. 您认为学校采取何种措施可以有效防止学生欺凌发生。

- 学校加强教育， 教育同学友好相处  
 学校对暴力事件中违规学生严厉处分  
 多组织一些集体活动， 使同学多些机会了解和沟通  
 加强学校管理  
 重视学生的心理指导  
 按照《防止未成年人犯罪法》 和《未成年人保护法》 等法规， 教育部门要建立预警、 发现、 报告、 处理和惩戒学生欺凌的体系

20. 对于您现在所从教的学校， 就防止学生欺凌的出现， 您还有哪些其他建议？ （ 可就学校周边环境治理、 政府及教育部门的相关举措及学校教育等方面提出个人建议）

附件 3:

## 郑州市学生欺凌现象调查问卷--家长卷

中小学生欺凌是发生在校园（包括中小学校和中等职业学校）内外、学生之间，一方（个体或群体）单次或多次蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺负、侮辱，造成另一方（个体或群体）身体伤害、财产损失或精神损害等的事件。

1. 您的性别是？

男  女

2. 您孩子现在就读的学校位于？

城市  城镇  农村

3. 您孩子现在处于什么学段？

小学  初中  高中、 中职

4. 您的职业是什么？

有稳定工资的工作人员  个体户， 做生意

在外地打工  其他

5. 您的孩子现在主要由谁照料？

父母亲共同照料  父亲照料

母亲照料  爷爷奶奶或外公外婆照料

其他（请具体说明）\_\_\_\_\_

6. 您是否经常和孩子、 老师沟通？

经常沟通  偶尔沟通  从来不沟通

7. 您平时如何教育孩子？

都给学校管了我就不管了  偶尔了解一下孩子学

非常重视孩子学校生活

8. 您平时对犯了错的孩子是如何教育的？

采用打骂等极端行为  采用说理方式耐心教

听之任之， 放任自流

9. 您孩子平时的性格如何？

性格内向， 不善言辞， 比较自卑  性格外向， 十分张扬

乐于助人， 活泼  习惯一个人， 不喜欢

10. 您孩子平时学习成绩如何？

- 下等  中下等  中等  
 中上等  上等

11. 您孩子节假日在家喜欢上网打暴力游戏或看暴力影视作品吗？

- 经常  偶尔  从不

12. 您孩子节假日经常出去上网吧、游戏厅或跟品行不端的孩子一起玩吗？

- 经常  偶尔  从不

13. 您平时是否有向孩子交流过如何应对学生欺凌的方法？

- 经常  偶尔  从不

14. 您的孩子有否遭受过或对其他同学进行过学生欺凌？

- 有  没有

15. 您是否知道您的孩子遭受过学生欺凌？

- 知道  不知道

16. 如果孩子对您说遭受到学生欺凌时，您的反应是什么？

- 立马去学校找欺凌者算账  觉得孩子夸大事实，不太可能  
 不闻不问  其他（请具体说明）\_\_\_\_\_

17. 您认为学生欺凌之所以会产生的原因是？

- 人际关系方面的教育不足  家庭教育因素  
 社会因素  文化和生活习惯因素  
 学生心智不健全  学生竞争压力大与无意义的学习  
 学生缺乏心理辅导及法制教育或有关生命教育  
 其他（请具体说明）

18. 您认为学生欺凌会对孩子造成什么样的后果？

- 被欺凌者产生自残、自杀等念头或行为  被欺凌者产生报复的行为  
 欺凌者更加嚣张  同学关系会非常紧张，人人自危  校园、社会风气日益恶化  
 其他（请具体说明）

19. 您认为采取何种措施可以有效防止学生欺凌发生？

- 学校加强管理、教育，对暴力事件中违规学生严厉处分  
 家庭多关心督促  
 老师多教育疏导，多组织一些集体活动，使同学多些机会了解和沟通  
 孩子多读健康有益的书，多向优秀的人学习，加强思想道德素质培养  
 按照《防止未成年人犯罪法》和《未成年人保护法》等法规，教育等行政部门要建立预警、发现、报告、处理和惩戒学生欺凌的体系

20. 对于您孩子现在所就读的学校，就防止学生欺凌的出现，您还有哪些其他建议？（可就学校周边环境、政府及教育部门的相关举措及学校教育等方面提出个人建议）